

	สรุปองค์ความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง	
เรื่อง... แนวทางการใช้ Google Form เพื่อเก็บข้อมูลผู้ให้บริการให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง..... SDG 9 : อุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน	ผู้จัดทำ	นางสาวสุธีราพรหมแสง
	วันที่นำเสนอ	5 มีนาคม 2569
ประเภทองค์ความรู้ ☒ ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ☐ ด้านการบริหารจัดการ		

วัตถุประสงค์

1. เพื่อกำหนดแนวทางการออกแบบแบบสอบถามออนไลน์ด้วย Google Form ให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและตรงตามวัตถุประสงค์
2. เพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อมูลจากผู้ให้บริการ ลดการตอบแบบสุ่มหรือข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
3. เพื่อให้ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการของห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่างการออกแบบคำถามใน Google Form (Before – After)



บทสรุปองค์ความรู้

Google Form เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลผู้ให้บริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย อย่างไรก็ตาม คุณภาพของข้อมูลขึ้นอยู่กับ การออกแบบแบบสอบถาม โดยควรกำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน ใช้คำถามที่ตรงประเด็น ชัดเจน ไม่ชี้นำคำตอบ และเลือกประเภทคำถามให้เหมาะสม การจัดลำดับคำถามอย่างเป็นระบบ กำหนดคำถามบังคับเฉพาะข้อมูลสำคัญ และใช้ภาษาที่สุภาพ เป็นกลาง จะช่วยเพิ่มความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ทั้งนี้ควรตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์ เพื่อให้ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลังจากเก็บข้อมูลแล้ว ควรตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์ เช่น การคัดกรองคำตอบที่ไม่สอดคล้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้ข้อมูลที่ได้สามารถสะท้อนความคิดเห็นและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการได้อย่างแท้จริง



KM Sharing Day 2026 หัวข้อ “ขับเคลื่อน พลังความรู้คู่ปัญญาประดิษฐ์สู่ SDGs (Empowering Knowledge with AI Toward the SDGs)” ภายใต้กรอบความเป็นเลิศด้านการวิจัยสร้างสรรค์ประดิษฐ์และนวัตกรรม และด้านบริหารจัดการ	ออกครั้งที่ 1	หน้า 1/1
ออกโดย : คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของสำนักหอสมุดกลาง	เริ่มใช้	

	สรุปองค์ความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง	
เรื่อง... แนวทางการใช้ Google Form เพื่อเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง..... SDG 9 : อุตสาหกรรม นวัตกรรม และ โครงสร้างพื้นฐาน	ผู้จัดทำ	นางสาวสุธีราพรหมแสง
	วันที่นำเสนอ	5 มีนาคม 2569
ประเภทองค์ความรู้ ☒ ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ☐ ด้านการบริหารจัดการ		

ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ภายในหน่วยงาน

1. ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ สามารถนำไปวิเคราะห์และใช้ประกอบการตัดสินใจได้จริง
2. ลดเวลาในการปรับแก้หรือเก็บข้อมูลซ้ำ
3. ช่วยให้การวางแผนและพัฒนการให้บริการของห้องสมุดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ



KM Sharing Day 2026 หัวข้อ “ขับเคลื่อน พลังความรู้คู่ปัญญาประดิษฐ์สู่ SDGs (Empowering Knowledge with AI Toward the SDGs)” ภายใต้กรอบความเป็นเลิศด้านการวิจัยสร้างสรรค์ประดิษฐ์และนวัตกรรม และด้านบริหารจัดการ	ออกครั้งที่ 1	หน้า 1/1
ออกโดย : คณะกรรมการจัดการความรู้ (KM) ของสำนักหอสมุดกลาง	เริ่มใช้	